

বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট

শ্রীমঞ্জল - ৩২১০, জেলা - মৌলভীবাজার।

www.btri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন:

ভিশন: বাংলাদেশের চা কে উৎপাদন ও গুণগত মানে বিশ্বমানে উন্নীতকরনে টেকসই প্রযুক্তি উদ্ভবন।

মিশন: বাংলাদেশের চায়ের উৎপাদন ও গুণগত মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে গবেষণার মাধ্যমে উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহ দ্বারা বাংলাদেশ চা শিল্পকে সকল প্রকার কারিগরি সহায়তা প্রদান।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবাসমূহ:

ক্রমিক	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উপদেশ প্রদান: চায়ের উৎপাদন ও গুণগতমান উন্নয়ন, নার্সারিতে চারা রোপন, ষ্ট্রাটাই, পাতা চয়ন, রোগবালাই ও পোকামাকড় দমন, উন্নত জাতের বীজবাড়ি স্থাপন, ড্রেনেজ প্রবলেম, মাটির পিএইচ, সারের পরিমাণ নির্ধারন, Soil rehabilitation বিষয়ক প্রয়োজন এবং সমস্যাাদি, ফ্যাক্টরীতে চা তৈরী ইত্যাদি।	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	৭-১০ দিন	বাগানের আবেদনপত্র	-	বিনামূল্যে	সকল বিভাগীয় প্রধান।	পরিচালক, বিটিআরআই। ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
২	চা বাগান পরিদর্শন	৫-৭ দিন	বাগানের আবেদনপত্র এবং বিটিআরআই এর পরিদর্শন সিডিউল	-	বিনামূল্যে	সকল সিএসও, পিএসও, এসএসও		
৩	মৃত্তিকা নমুনা বিশ্লেষণ	১০-১৫ দিন	বাগানের আবেদনপত্র	-	নমুনা প্রতি ৫০০/= (নগদ / চেক)	পিএসও (মৃত্তিকা বিজ্ঞান)		
৪	রাসায়নিক সার, পানি ও ডেলোয়াইট নমুনা বিশ্লেষণ	৭-১০ দিন	বাগানের আবেদনপত্র	-	নমুনা প্রতি ১২০০/= (নগদ / চেক)			
৫	ট্রের সার, কম্পোস্ট ও ভার্সিকম্পোস্ট নমুনা বিশ্লেষণ	১৫-২০ দিন	বাগানের আবেদনপত্র	-	নমুনা প্রতি ১৫০০/= (নগদ / চেক)			
৬	সবুজ পাতার নমুনা বিশ্লেষণ	২০-৩০ দিন	বাগানের আবেদনপত্র	-	নমুনা প্রতি ১৫০০/= (নগদ / চেক)			



বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট

শ্রীমঙ্গল - ৩২১০, জেলা - মৌলভীবাজার।

www.btri.gov.bd

৭	চা নমুনার প্রাণ রাসায়নিক বিশ্লেষণ	৭-১০ দিন	বাগানের আবেদনপত্র	-	নমুনা প্রতি ৫০০০/=	পিএসও, (কৃষিতত্ত্ব) এসও (প্রাণ রসায়ন)	
৮	তৈরী চায়ের বেসিডিউড মাত্রা বিশ্লেষণ	১-৭ দিন	বাগানের আবেদনপত্র	-	নমুনা প্রতি ৫০০০/=	এসএসও (কীটতত্ত্ব)	
৯	কীটনাশকের মান নির্ধারণ	৬-১২ মাস	আবেদনপত্র	-	নমুনা প্রতি ১০০০০-১৫০০০/=	পিএসও (উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব) এসএসও (কীটতত্ত্ব)	
১০	মাটির নেমাটোড বিশ্লেষণ	১-৭ দিন	আবেদনপত্র	-	-	এসএসও (কীটতত্ত্ব)	
১১	চা ব্ল্যাক টি ও গ্রিগ টি) প্রক্রিয়াজাতকরণে চায়ের গুণগতমান বৃদ্ধির লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে উপদেশ প্রদান।					সকল সিএসও এবং পিএসও (কৃষিতত্ত্ব)	
১২	বিভিন্ন ধরনের ভালু এডেড চা পণ্য উৎপাদনের বিষয়ে উপদেশ প্রদান	১-৭ দিন	আবেদনপত্র	-	-	সিএসও এসও (উদ্ভিদ বিজ্ঞান)	

২.২) দাপ্তরিক সেবাসমূহ:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুমা নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুমা নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	মানব সম্পদ উন্নয়ন: (ক) বাৎসরিক প্রশিক্ষণ কোর্স (খ) বাগানের চাহিদাক্রমে প্রশিক্ষণ প্রদান	১-৭ দিন	আবেদনপত্র	-	-	সকল সিএসও ও পিএসও	পরিচালক, বিটিআরআই। ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@ gmail.com
২	বাংলাদেশ চা শিল্পের উৎপাদন, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ, অর্থনীতি ও বাণিজ্য সংক্রান্ত পরিসংখ্যানিক তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ, সংরক্ষণ এবং বিজ্ঞানভিত্তিক বিশ্লেষণের মাধ্যমে সাম্প্রতিক ডাটাবেজ তৈরী করে চা শিল্পের টেকসই অর্থনৈতিক উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রয়োগ করা।	১৫-৩০ দিন	-	-	-	পিএসও (পরিসংখ্যান)	

স্বাক্ষর