

বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট

শ্রীমঙ্গল- ৩২১০, জেলা- মৌলভীবাজার।

www.btri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন:

ভিশন: বাংলাদেশের চা কে উৎপাদন ও গুণগত মানে বিশ্বমানে উন্নীতকরনে টেকসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন।

মিশন: বাংলাদেশের চায়ের উৎপাদন ও গুণগত মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে গবেষণার মাধ্যমে উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহ দ্বারা বাংলাদেশ চা শিল্পকে সকল প্রকার কারিগরি সহায়তা প্রদান।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবাসমূহ:

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
|--------|---|----------------------------|---|---|--|--|---|
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
| ১ | উপদেশ প্রদান: চায়ের উৎপাদন ও গুণগতমান উন্নয়ন, নার্সারীতে চারা উৎপাদন, ছাঁটাই, পাতা চয়ন, রোগবালাই ও পোকামাকড় দমন, উন্নত জাতের বীজবাড়ি স্থাপন, ডেনেজ প্রবলেম, মাটির পিএইচ, সারের পরিমাণ নির্ধারণ, Soil rehabilitation বিষয়ক সমস্যা, ফ্যাক্টরীতে চা তৈরী ইত্যাদি। | ১০ কার্যদিবস | চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন/ বাগানের আবেদনপত্র | বিটিআরআই ওয়েবসাইট | বিনামূল্যে | সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান। | পরিচালক, বিটিআরআই। ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com |
| ২ | চা বাগান পরিদর্শন। | ৭ কার্যদিবস | চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং বিটিআরআই এর পরিদর্শন সিডিউল | বিটিআরআই ওয়েবসাইট | বিনামূল্যে | সকল সিএসও, পিএসও, এসএসও | |

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
|--------|--|----------------------------|---|---|---|--|--|
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
| ৩ | মৃত্তিকা নমুনা বিশ্লেষণ। | ১৫ কার্যদিবস | চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন/ বাগানের আবেদনপত্র | বিটিআরআই ওয়েবসাইট | পরিচালক বরাবরে নমুনা প্রতি ৫০০/= (পাঁচশত) টাকার চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা | জনাব অসীম কুমার সাহা, পিএসও (মৃত্তিকা বিজ্ঞান), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২২৫, মোবাইল: ০১৭১১৩৭৬৬৯১ | পরিচালক, বিটিআরআই। ফোন: ০৮৬২৬৭১২২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com |
| ৪ | রাসায়নিক সার, পানি ও ডলোমাইট নমুনা বিশ্লেষণ। | ১০ কার্যদিবস | চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন/ বাগানের আবেদনপত্র | বিটিআরআই ওয়েবসাইট | পরিচালক বরাবরে নমুনা প্রতি ৫০০/= (পাঁচশত) টাকার চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা | | |
| ৫ | জৈব সার, কম্পোস্ট ও ভার্মিকম্পোস্ট নমুনা বিশ্লেষণ। | ২০ কার্যদিবস | চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন / বাগানের আবেদনপত্র | বিটিআরআই ওয়েবসাইট | পরিচালক বরাবরে নমুনা প্রতি নমুনা প্রতি ১,২০০/= (এক হাজার দুই শত) টাকার চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা | | |
| ৬ | সবুজ পাতার নমুনা বিশ্লেষণ। | ৩০ কার্যদিবস | চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন/ বাগানের আবেদনপত্র | বিটিআরআই ওয়েবসাইট | পরিচালক বরাবরে নমুনা প্রতি নমুনা প্রতি ১,৫০০/= (এক হাজার পাঁচ শত) টাকার চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা | | |
| ৭ | তৈরী চা নমুনার গুণগতমান বিশ্লেষণ। | ১০ কার্যদিবস | চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন/ বাগানের আবেদনপত্র | বিটিআরআই ওয়েবসাইট | পরিচালক বরাবরে নমুনা প্রতি ৫০০/= (পাঁচ শত) টাকার চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা | ড. মো: ইসমাইল হোসেন, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত); ফোন: ০৮৬২৬৭১২২২৫, মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ | |

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
|--------|---|----------------------------|--|---|--|--|--|
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
| ৮ | তৈরী চায়ের গুণগতমান বৃদ্ধির জন্য প্রাণ রাসায়নিক বিশ্লেষণ সম্পাদন করা। | ১০ কার্যদিবস | চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র | বিটিআরআই ওয়েবসাইট | পরিচালক বরাবরে নমুনা প্রতি ৫,০০০/= (পাঁচ হাজার) টাকার চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা | ড. মোহাম্মদ মাসুদ রানা, পিএসও (কৃষিতত্ত্ব) ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (প্রাণ রসায়ন), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২২৫, মোবাইল: ০১৭১৬৩২৩০৯৪ | পরিচালক, বিটিআরআই। ফোন: ০৮৬২৬৭১২২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com |
| ৯ | তৈরী চায়ের রেসিডিউ মাত্রা বিশ্লেষণ। | ১০ কার্যদিবস | চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন/ বাগানের আবেদনপত্র | বিটিআরআই ওয়েবসাইট | পরিচালক বরাবরে নমুনা প্রতি ১০,০০০/= (দশ হাজার) টাকার চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা | জনাব শোভন কুমার পাল, এসএসও (কীটতত্ত্ব), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২২৫, মোবাইল: ০১৯৮১৫১৫২৪৯ | |
| ১০ | মানব সম্পদ উন্নয়নে বাৎসরিক প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন। | ০৬ কার্যদিবস | চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র | বিটিআরআই ওয়েবসাইট | বিনামূল্যে | ড. মো: ইসমাইল হোসেন, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত); ফোন: ০৮৬২৬৭১২২২৫, মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ | |
| ১১ | বাগানের চাহিদাক্রমে হাতে কলমে প্রশিক্ষণ প্রদান। | ০৭ কার্যদিবস | চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র | বিটিআরআই ওয়েবসাইট | বিনামূল্যে | ড. মো: ইসমাইল হোসেন, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত); ফোন: ০৮৬২৬৭১২২২৫, মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ | |
| ১২ | চা বাগান সৃজনশীল করার জন্য বাগানসমূহে নতুন উদ্ভাবিত চায়ের উচ্চ ফলনশীল ক্লোন চারা ও উন্নত জাতের বীজ সরবরাহ। | ০৭ কার্যদিবস | চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র | বিটিআরআই ওয়েবসাইট | নতুন উদ্ভাবিত চায়ের প্রতিটি চারা ১৫০/= (এক শত পঁঞ্চাশ) টাকা ও প্রতি কেজি বীজ ৫০০/= (পাঁচ শত) টাকা দরে পরিচালক বরাবরে চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। | ড. মো: আব্দুল আজিজ, সিএসও (উদ্ভিদ বিজ্ঞান), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২২৫, মোবাইল: ০১৭১৮২৮০৯৮১ | |

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
|--------|--|----------------------------|---|---|--|---|---|
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
| ১৩ | চা বাগান সৃজনশীল করার জন্য বাগানসমূহে ফ্রেস কাটিংস, চা চারা, ছায়াতরু বীজ ও সাইট্রোনাল/ গ্যুয়েতিমালা কাটিংস সরবরাহ। | ০৭ কার্যদিবস | চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র | বিটিআরআই ওয়েবসাইট | প্রতিটি কাটিংস ০.৫০ (পাঁশাশ পয়সা) টাকা, প্রতিটি চারা ১৬/= (ষোল) টাকা, প্রতিটি সাইট্রোনাল কাটিংস ৩/= (তিন) টাকা এবং প্রতিটি গ্যুয়েতিমালা কাটিংস ৫/= (পাঁচ) টাকা দরে পরিচালক বরাবরে চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। | ড. তৌফিক আহমেদ, সিএসও (কৃষিতত্ত্ব), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫, মোবাইল: ০১৭১৬৫০৪৬৮০ | পরিচালক, বিটিআরআই। ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com |
| ১৪ | চা নার্সারীর মাটির ও চা আবাদির মাটির কৃমি পোকা বিশ্লেষণ। | ০৭ কার্যদিবস | চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র | বিটিআরআই ওয়েবসাইট | বিনামূল্যে | জনাব শোভন কুমার পাল, এসএসও (কীটতত্ত্ব), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫, মোবাইল: ০১৯৮১৫১৫২৪৯ | |
| ১৫ | চা গাছের স্টার্চ রিজার্ভ পরীক্ষার জন্য আয়োডিন সলিউশন সরবরাহ। | ০৫ কার্যদিবস | চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র | বিটিআরআই ওয়েবসাইট | পরিচালক বরাবরে প্রতি ১০০ মিলি সলিউশনের জন্য ৩০০/= (তিন শত) টাকার চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা | ড. তৌফিক আহমেদ, সিএসও (কৃষিতত্ত্ব), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫, মোবাইল: ০১৭১৬৫০৪৬৮০ | |
| ১৬ | নতুন নতুন বালাইনাশকের কার্যকারিতা যাচাই ও মান নির্ধারণ। | ২৪ মাস | কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তরের ফসল সংরক্ষণ উইং এর মাধ্যমে বালাইনাশক কোম্পানীর নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র | বিটিআরআই ওয়েবসাইট | রশিদের মাধ্যমে নমুনা প্রতি ১০,০০০/= (দশ হাজার) টাকা নগদ জমা | জনাব মো: সাইফুল ইসলাম, পিএসও (উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫, মোবাইল: ০১৭১১৩১৬০৭৮ এবং জনাব শোভন কুমার পাল, এসএসও (কীটতত্ত্ব), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫, মোবাইল: ০১৯৮১৫১৫২৪৯ | |

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
|--------|---|----------------------------|---|---|--|---|--|
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
| ১৭ | নতুন জৈব ও অজৈব সারের কার্যকারিতা, পরিমাণ ও প্রয়োগ পদ্ধতি নির্ধারণ। | ২৪ মাস | বিভিন্ন সার কোম্পানীর নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র | বিটিআরআই ওয়েবসাইট | রশিদের মাধ্যমে নমুনা প্রতি ৩০,০০০/= (ত্রিশ হাজার) টাকা নগদ জমা | জনাব অসীম কুমার সাহা, পিএসও (মৃত্তিকা বিজ্ঞান), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ (অফিস), মোবাইল: ০১৭১১৩৭৬৬৯১ | পরিচালক, বিটিআরআই। ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ |
| ১৮ | চা চারা ও চা গাছের বৃদ্ধি এবং ফলনের উপর PGR এর প্রয়োগ মাত্রা, প্রয়োগ পদ্ধতি ও কার্যকারিতা নিরূপন। | ২৪ মাস | বিভিন্ন সার কোম্পানীর নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র | বিটিআরআই ওয়েবসাইট | রশিদের মাধ্যমে নমুনা প্রতি ৩০,০০০/= (ত্রিশ হাজার) টাকা নগদ জমা | ড. তৌফিক আহমেদ, সিএসও (কৃষিতত্ত্ব), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫, মোবাইল: ০১৭১৬৫০৪৬৮০ জনাব অসীম কুমার সাহা, পিএসও (মৃত্তিকা বিজ্ঞান), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ (অফিস), মোবাইল: ০১৭১১৩৭৬৬৯১ ও ড. মোহাম্মদ মাসুদ রানা, পিএসও (কৃষিতত্ত্ব) ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (প্রাণ রসায়ন), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫, মোবাইল: ০১৭১৬৩২৩০৯৪ | ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbttri@gmail.com |