**২০/০২/২০২৩ খ্রি: তারিখ বেলা ০২:৩০ ঘটিকায় বিটিআরআই কনফারেন্স কক্ষে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত পরীবিক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিকের 1ম সভার কার্যবিবরণী**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| সভাপতি | : | জনাব মো: সাইফুল ইসলাম, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব) ও আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত পরীবিক্ষণ কমিটি। |
| সভার তারিখ | : | ২০/০২/২০২৩ খ্রি: রোজ সোমবার |
| সভার সময় | : | বেলা ০২:৩০ ঘটিকা |
| সভার স্থান | : | বিটিআরআই কনফারেন্স কক্ষ |
| সভায় উপস্থিতির তালিকা | : | সংযুক্তি-ক |

নির্ধারিত সময়ে কমিটির সকল সদস্য সভায় উপস্থিত হন। সভাপতি সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভার শুরুতে সভাপতি ২০২২- ২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিকের (অক্টোবর- ডিসেম্বর) অগ্রগতি আলোকপাত ও পর্যালোচনা করেন। ৩য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা যথাযথভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কর্মপদ্ধতি নির্ধারণের জন্য সভায় নিম্নোক্ত বিষয়ে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়।

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ক্র: নং** | **আলোচ্য বিষয়** | **আলোচনা** | **গৃহীত সিদ্ধান্ত** | **বাস্তবায়নকারী** |
| ১ | ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ। | নাগরিক সেবা সহজীকরণ ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতায়নের জন্য বিটিআরআই এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর সেবাসমূহের তালিকা অনুযায়ি ৩য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ বিষয়ে আলোচনা হয়।  | প্রদেয় সেবার জন্য কিছু কিছু ক্ষেত্রে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের নাম পরিবর্তন করে ৩য় ত্রৈমাসিকের জন্য নির্ধারিত ফরমেট অনুযায়ি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করা হবে। | ১। জনাব মো: সাইফুল ইসলাম, পিএসও (উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব), বিটিআরআই।২। জনাব নাঈম মোস্তফা আলী, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (মৃত্তিকা বিজ্ঞান), বিটিআরআই। |
| ২ | ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূণর্গঠন। | নাগরিক সেবা সহজীকরণ ও যথাযথভাবে বাস্তবায়নের জন্য ৩য় ত্রৈমাসিকে প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূণর্গঠন বিষয়ে আলোচনা হয়। | পরিচালক মহোদয়ের সদয় নির্দেশনা অনুযায়ি ৩য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূণর্গঠন করা হবে। | ১। জনাব মো: সাইফুল ইসলাম, পিএসও (উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব), বিটিআরআই।২। জনাব শোভন কুমার পাল, এসএসও (কীটতত্ত্ব), বিটিআরআই। |
| ৩ | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক আওতাধীন বিভাগ/ শাখার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন করার বিষয়ে আলোচনা করা হয়। | পরিচালক মহোদয়ের সদয় নির্দেশনা অনুযায়ি আগামী ২৭ অথবা ২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ খ্রি: তারিখে সভা আয়োজন করার জন্য সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। | ১। জনাব শোভন কুমার পাল, এসএসও (কীটতত্ত্ব), বিটিআরআই।২। জনাব নাঈম মোস্তফা আলী, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (মৃত্তিকা বিজ্ঞান), বিটিআরআই। |
| ৪ | সিটিজেন চার্টার বোর্ড স্থাপন। | নাগরিক সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতার জন্য এবং নাগরিকদের জন্য সেবাসমূহের তালিকা উন্মুক্ত করার লক্ষ্যে সিটিজেন চার্টার বোর্ড স্থাপন বিষয়ে আলোচনা করা হয়। | পরিচালক মহোদয়ের সদয় নির্দেশনা অনুযায়ি মূল ভবনের বাইরের দিকে দেয়ালে সিটিজেন চার্টার প্রদর্শন করা বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। | ১। জনাব শোভন কুমার পাল, এসএসও (কীটতত্ত্ব), বিটিআরআই।২। জনাব নাঈম মোস্তফা আলী, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (মৃত্তিকা বিজ্ঞান), বিটিআরআই। |

অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সভায় উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত করা হয়।

(মো: সাইফুল ইসলাম)

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব)

ও

আহবায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি