

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট
শ্রীমঙ্গল-৩২১০, জেলা- মৌলভীবাজার।
www.btri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন:


রূপকল্প (Vision): বাংলাদেশের চা কে উৎপাদন ও গুণগতমানে বিশ্বমানে উন্নীতকরনে টেকসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন।

অভিলক্ষ (Mission): বাংলাদেশের চায়ের উৎপাদন ও গুণগতমান বৃদ্ধির লক্ষ্যে গবেষণার মাধ্যমে উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহ দ্বারা বাংলাদেশের চা শিল্পকে সকল প্রকার কারিগরি সহায়তা প্রদান।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবাসমূহ:


ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উপদেশ প্রদান: চায়ের উৎপাদন ও গুণগতমান উন্নয়ন, নার্সারীতে চারা উৎপাদন, চা গাছ ছাঁটাই, পাতা চয়ন, পোকামাকড় ও রোগবালাই দমন, উন্নত জাতের বীজবাড়ি স্থাপন, ডেনেজ প্রবলেম, মাটির পিএইচ, সারের পরিমাণ নির্ধারণ, Soil rehabilitation বিষয়ক সমস্যাাদি ও ফ্যাক্টরীতে মানসম্মত চা তৈরী ইত্যাদি।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ -	চাহিদা প্রাপ্তির মোট ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে।	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধানগণ ও বিজ্ঞানীবৃন্দ	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
২	চা বাগান পরিদর্শন।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম এবং বিটিআরআই এর পরিদর্শন সিডিউল	সেবার মূল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ -	আবেদন প্রাপ্তির ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে।	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিজ্ঞানীবৃন্দ	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
৩	মৃত্তিকা নমুনা বিশ্লেষণ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ৫০০/= (পাঁচশত) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	নমুনা প্রাপ্তির মোট ১৫ (পনের) কর্মদিবসের মধ্যে।	পদবীঃ পিএসও (মৃত্তিকা বিজ্ঞান) মোবাইল: ০১৭১১৩৭৬৬৯১ ইমেইলঃ ashim.btri@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
৪	রাসায়নিক সার, পানি ও ডলোমাইট নমুনা বিশ্লেষণ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ৫০০/= (পাঁচশত) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	নমুনা প্রাপ্তির মোট ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে।	পদবীঃ পিএসও (মৃত্তিকা বিজ্ঞান) মোবাইল: ০১৭১১৩৭৬৬৯১ ইমেইলঃ ashim.btri@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com


২৭.০৮.২০২৬


২৭.৮.২০২৬

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ব্লুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা/ উপজেলায় অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ব্লুম নম্বর, জেলা/ উপজেলায় অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫	জৈব সার, কম্পোস্ট ও ভার্মিকম্পোস্ট নমুনা বিশ্লেষণ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ১,২০০/= (এক হাজার দুইশত) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	নমুনা প্রাপ্তির মোট ২০ (বিশ) কর্মদিবসের মধ্যে।	পদবীঃ পিএসও (মৃত্তিকা বিজ্ঞান) মোবাইল: ০১৭১১৩৭৬৬৯১ ইমেইলঃ ashim.btri@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
৬	সবুজ পাতার নমুনা বিশ্লেষণ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ১,৫০০/= (এক হাজার পাঁচশত) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	নমুনা প্রাপ্তির মোট ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবসের মধ্যে।	পদবীঃ পিএসও (মৃত্তিকা বিজ্ঞান) মোবাইল: ০১৭১১৩৭৬৬৯১ ইমেইলঃ ashim.btri@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
৭	তৈরী চা নমুনার গুণগতমান বিশ্লেষণ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ৫০০/= (পাঁচশত) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	নমুনা প্রাপ্তির মোট ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে।	পদবীঃ সিএস (ক্রপ প্রোজেকশন) মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: ismailbtri@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
৮	তৈরী চায়ের গুণগতমান বৃদ্ধির জন্য প্রাণ রাসায়নিক বিশ্লেষণ সম্পাদন করা।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ৫,০০০/= (পাঁচ হাজার) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	নমুনা প্রাপ্তির মোট ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে।	পদবীঃ পিএসও (প্রাণরসায়ন) (অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৭১৬৩২৩০৯৪ ইমেইল: ranabtri@yahoo.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
৯	তৈরী চায়ের রেসিডিউ মাত্রা বিশ্লেষণ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ১০,০০০/= (দশ হাজার) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	নমুনা প্রাপ্তির মোট ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে।	পদবীঃ পিএসও (কীটতত্ত্ব) মোবাইল: ০১৭১২১১৯৮৪৩ ইমেইল: kbdshameem@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
১০	মানব সম্পদ উন্নয়নে বাৎসরিক প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ -	আবেদন প্রাপ্তির মোট ৬ (ছয়) কর্মদিবসের মধ্যে।	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
১১	বাগানের চাহিদাক্রমে হাতে কলমে প্রশিক্ষণ প্রদান।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ -	আবেদন প্রাপ্তির মোট ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে।	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com


২৭.০৮.২০২৩


২৭.৮.২০২৩

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা/ উপজেলা/ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা/ উপজেলা/ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১২	চা বাগান সৃজনশীল করার জন্য বাগানসমূহে নতুন উদ্ভাবিত চায়ের উচ্চ ফলনশীল জোন চারা ও উন্নত জাতের বীজ সরবরাহ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ নতুন উদ্ভাবিত জাতের চারা প্রতি ১৫০/= (একশত পঞ্চাশ) টাকা ও বাইক্রোনাল বীজ কেজি প্রতি ৫০০/= (পাঁচশত) টাকা হারে পরিচালক বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	আবেদন প্রাপ্তির মোট ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে।	পদবীঃ সিএসও (উদ্ভিদবিজ্ঞান) মোবাইল: ০১৭১৮২৮০৯৮৬ ইমেইল: aabtri@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
১৩	চা বাগান সৃজনশীল করার জন্য বাগানসমূহে ফ্রেস কাটিংস, চা চারা, ছায়াতরু বীজ ও সাইট্রোনোলা/ গুয়াতেমালা কাটিংস সরবরাহ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ প্রতিটি কাটিংস ০.৫০ (পঞ্চাশ পয়সা), চারা ১৬/= (ষোল), সাইট্রোনোলা কাটিংস ৩/= (তিন), গুয়াতেমালা কাটিংস ৫/= (পাঁচ) এবং ছায়াতরু বীজ প্রতি কেজি ১,০০০/= (এক হাজার) টাকা দরে পরিচালক বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	আবেদন প্রাপ্তির মোট ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে।	পদবীঃ সিএসও (কৃষিতত্ত্ব) মোবাইল: ০১৭১৬৫০৪৬৮০ ইমেইল: toufiqtea@yahoo.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
১৪	চা নার্সারী ও চা আবাদির মাটি/পানির কৃমি পোকা বিশ্লেষণ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ -	নমুনা প্রাপ্তির মোট ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে।	পদবীঃ পিএসও (কীটতত্ত্ব) মোবাইল: ০১৭১২১১৯৮৪৩ ইমেইল: kbdshameem@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
১৫	চা গাছের স্টার্চ রিজার্ভ পরীক্ষার জন্য অয়োডিন সলিউশন সরবরাহ।	সরাসরি	বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র	সেবার মূল্যঃ পরিচালক বরাবরে প্রতি ১০০ মিলি সলিউশনের জন্য ৩০০/= (তিনশত) টাকার ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	আবেদন প্রাপ্তির মোট ৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে।	পদবীঃ সিএসও (কৃষিতত্ত্ব) মোবাইল: ০১৭১৬৫০৪৬৮০ ইমেইল: toufiqtea@yahoo.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
১৬	নতুন নতুন বালাইনাশকের মাঠ পর্যায়ে কার্যকারিতা যাচাই ও মান নির্ধারণ।	সরাসরি	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তরের ফসল সংরক্ষণ উইং এর মাধ্যমে বালাইনাশক কোম্পানীর নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ১০,০০০/= (দশ হাজার) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	আবেদন ও নমুনা প্রাপ্তির মোট ২৪ (চব্বিশ) মাসের মধ্যে।	পদবীঃ পিএসও (কীটতত্ত্ব) মোবাইল: ০১৭১২১১৯৮৪৩ ইমেইল: kbdshameem@gmail.com ও পদবীঃ পিএসও (উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব) মোবাইল: ০১৭১১৩১৬০৭৮ ইমেইল: btripsyeful@yahoo.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
১৭	নতুন জৈব ও অজৈব সারের কার্যকারিতা, পরিমাণ ও প্রয়োগ পদ্ধতি নির্ধারণ।	সরাসরি	বিভিন্ন সার কোম্পানীর নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ৩০,০০০/= (ত্রিশ হাজার) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	আবেদন ও নমুনা প্রাপ্তির মোট ২৪ (চব্বিশ) মাসের মধ্যে।	পদবীঃ পিএসও (মৃত্তিকা বিজ্ঞান) মোবাইল: ০১৭১১৩৭৬৬৯১ ইমেইল: ashim.btri@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
১৮	চা চারা ও চা গাছের বৃদ্ধি এবং ফলনের উপর PGR এর প্রয়োগ মাত্রা, প্রয়োগ পদ্ধতি ও কার্যকারিতা নিরূপণ।	সরাসরি	বিভিন্ন কোম্পানীর নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র	সেবার মূল্যঃ নমুনা প্রতি ৩০,০০০/= (ত্রিশ হাজার) টাকা হারে পরিচালক, বিটিআরআই বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি	আবেদন ও নমুনা প্রাপ্তির মোট ২৪ (চব্বিশ) মাসের মধ্যে।	পদবীঃ সিএসও (কৃষিতত্ত্ব) মোবাইল: ০১৭১৬৫০৪৬৮০ ইমেইল: toufiqtea@yahoo.com	পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com

Signature
২৭.০৫.২০২৩

Signature
২৭.৫.২০২৩

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/ উপজেলা/ পোতা, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/ উপজেলা/ পোতা অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিটিআরআই উপকেন্দ্র সমূহের খরচের বিল অনুমোদন ও পরবর্তী খরচের জন্য অর্থ ছাড়করণ	৭ কার্যদিবস	উপকেন্দ্রের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে চাহিদা প্রেরণ	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	পদবীঃ হিসাবরক্ষক (অঃসঃ) মোবাইল: ০১৭১১৮৬০৮৮৭ ইমেইল: saiful_btri@yahoo.com	পদবীঃ পরিচালক মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/ উপজেলা/ পোতা, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/ উপজেলা/ পোতা অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিটিআরআই এর কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও অর্জিত ছুটি অনুমোদন।	৫ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (শ্রান্তি বিনোদন ফরম এবং অর্জিত ছুটি ফরম)	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৬১৪৩৪৮৬১ ইমেইল: saifulifescu@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
২	বিটিআরআই এর কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর।	৩ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৬১৪৩৪৮৬১ ইমেইল: saifulifescu@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
৩	বিটিআরআই এর কর্মকর্তাদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুরের জন্য উর্ধ্বতন কার্যালয়ে সুপারিশসহ প্রেরণ।	৩ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৬১৪৩৪৮৬১ ইমেইল: saifulifescu@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
৪	বিটিআরআই এর কর্মকর্তাদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও অর্জিত ছুটি মঞ্জুরের জন্য আবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে সুপারিশসহ প্রেরণ।	৫ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (শ্রান্তি বিনোদন ফরম এবং অর্জিত ছুটি ফরম)	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৬১৪৩৪৮৬১ ইমেইল: saifulifescu@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
৫	বিটিআরআই এর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বাসা বরাদ্দ ও আবাসন সুবিধাদি প্রদান	১০ কার্যদিবস	কর্মচারী কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৬১৪৩৪৮৬১ ইমেইল: saifulifescu@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
৬	বিটিআরআই এর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের চাকুরি সুবিধাদি এবং অবসর জনিত সুবিধাদির জন্য আবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে সুপারিশসহ প্রেরণ	১০ কার্যদিবস	কর্মচারী কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৬১৪৩৪৮৬১ ইমেইল: saifulifescu@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
৭	বিটিআরআই এর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সিপিএফ ও অন্যান্য লোনের জন্য আবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে সুপারিশসহ প্রেরণ	৭ কার্যদিবস	কর্মচারী কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৬১৪৩৪৮৬১ ইমেইল: saifulifescu@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
৮	বিটিআরআই এর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের আবাসিক বাসাসমূহের মেরামত/ সংস্কার ও অন্যান্য সংস্কারমূলক কাজ।	২০ কার্যদিবস	কর্মকর্তা ও কর্মচারী কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	পদবীঃ সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল: ০১৫৫১৮১১০৮১ ইমেইল: naion21.bd@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
৯	বিটিআরআই ও বিলাসছড়া পরীক্ষণ খামারের শ্রমিকদের বাসস্থান তৈরী এবং মেরামত/ সংস্কার ও অন্যান্য সংস্কারমূলক কাজ।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	পদবীঃ সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল: ০১৫৫১৮১১০৮১ ইমেইল: naion21.bd@gmail.com	পদবীঃ পরিচালক মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
১০	বিটিআরআই এর অধিনস্ত খামারের পেস্টিসাইড স্প্রেইং কাজে নিয়োজিত শ্রমিকদের Safety guard হিসেবে এপ্রোন, গ্লাভস, মাস্ক সরবরাহ।	১৫ কার্যদিবস	খামার প্রধান কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে চাহিদাপত্র	বিটিআরআই ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd	বিনামূল্যে	পদবীঃ হিসাবরক্ষক (অঃসঃ) মোবাইল: ০১৭১১৮৬০২৬৭ ইমেইল: saiful_btri@yahoo.com	পদবীঃ পরিচালক মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com

Amem
২৭.০৫.২০২০


Amem
২৭.০৫.২০২০


৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান www.btri.gov.bd
২)	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪)	স্বাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উপস্থিত থাকা; এবং
৫)	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সন্নয়নসীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	পদবি: পরিচালক, বিটিআরআই ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbttri@gmail.com	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	পদবি: চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ চা বোর্ড ফোন: ০২৩৩৩৩৭৫০৬১ মোবাইল: ০১৭৬৯২৪৮৮০০ ইমেইল: chairmanbtb@gmail.com	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস


 ২৭.০৫.২০২৩
 ড. মোহাম্মদ শামীম আল মান্নান
 প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
 কীটভ্রম বিভাগ
 বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট
 শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার


 ২৭.৫.২০২৩
 ড. মো: ইসলাম হোসেন
 পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
 বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট
 বাংলাদেশ চা বোর্ড
 শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।