

বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট

বীশখালী উপকেন্দ্র

বীশখালী, চট্টগ্রাম।

www.btri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (Vision): চায়ের উৎপাদন বৃদ্ধি ও গুণগতমান উন্নয়নে বিটিআরআই কর্তৃক উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহের লোকাল ট্রায়াল ও সম্প্রসারণ।

অভিলক্ষ (Mission): বিটিআরআই কর্তৃক উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহ দ্বারা দক্ষিণ চট্টগ্রাম চা বাগানসমূহে সকল প্রকার কারিগরি ও প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান।

২। প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ:

| ক্র. নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
|---------|---|--------------------|---|--|--|--|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | দক্ষিণ চট্টগ্রামের চা বাগানসমূহে কারিগরি ও প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান | সরাসরি | বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র | সেবার মূল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ - | চাহিদা প্রাপ্তির মোট ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে। | পদবীঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৮২৮০৯৮১ ইমেইলঃ aabtri@gmail.com | পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com |
| ২ | দক্ষিণ চট্টগ্রামের চা বাগানসমূহ পরিদর্শন। | সরাসরি | বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম এবং বিটিআরআই এর পরিদর্শন সিডিউল | সেবার মূল্যঃ বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতিঃ - | আবেদন প্রাপ্তির ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে। | পদবীঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৮২৮০৯৮১ ইমেইলঃ aabtri@gmail.com | পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com |
| ৩ | চা বাগান সৃজনশীল করার জন্য দক্ষিণ চট্টগ্রামের চা বাগানসমূহে ফ্রেস কাটিংস, উচ্চফলনশীল ক্লোন চারা সরবরাহ। | সরাসরি | বিটিআরআই এর ওয়েবসাইট www.btri.gov.bd এ নির্ধারিত আবেদন ফরম/ বাগানের আবেদনপত্র | সেবার মূল্যঃ প্রতিটি কাটিংস ০.৫০ (পঁয়ষাশ পয়সা) ও চা চারা ১৬/= (ষোল) টাকা দরে পরিচালক বরাবরে ডিডি/পেঅর্ডার/চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ সরাসরি | আবেদন প্রাপ্তির মোট ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে। | পদবীঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৮২৮০৯৮১ ইমেইলঃ aabtri@gmail.com | পদবীঃ পরিচালক ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com |

২৭.০৩.২০২৩
আইসিআর/সেবার সেবা

২৭.০৩.২০২৩
সিবিআর/সেবা