

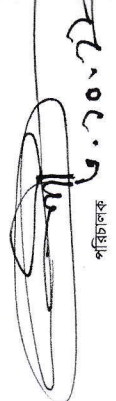
বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট
শ্রীমঙ্গল- ৩২১০, জেলা: মৌলভীবাজার।

বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির (অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

১.৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি (১ম+ ২য়)	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+ ২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+ ২য়+ ৩য়+ ৪র্থ)	দাবিকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমানক	
১.৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	২৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	৪	সংখ্যা	১						১.০০		
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	৯০	%	-							০০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.২] প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৯০	%	২২.৫							০.৭৫	
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	২	সংখ্যা	-							০০	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	সংখ্যা	১							০.৭৫	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	৪	২	সংখ্যা	-							০০	


পরিচালক ও মূল্যায়ন কর্মসিটি


পরিচালক
৩.১০.২২