



# বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট

(বাংলাদেশ চা বোর্ডের একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)

শ্রীমঙ্গল-৩২১০, মৌলভীবাজার।

[www.btri.gov.bd](http://www.btri.gov.bd)

E-mail: directorbtri@gmail.com



স্মারক নং- বিটিআরআই/৪০(এপিএএমএস)/২০২২- ১৩২০ (৪)

তারিখ : ৫ - ১০ - ২০২৩ খ্রি:।

**বিষয় : “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে আপনার বরাবর প্রেরণ করা হলো।

(ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন)

পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)।

সচিব

বাংলাদেশ চা বোর্ড

১৭১-১৭২, বায়েজিদ বোস্তামী রোড

নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম।

অনুলিপি : অবগতি ও প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে কার্যার্থে বিতরণ-

- (১) প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (কীটতত্ত্ব) ও আহবায়ক, ওয়েবসাইট হালনাগাদ কমিটি, বিটিআরআই, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার- এতদসঙ্গে সংযুক্ত প্রতিবেদনখানা অত্র ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইটে আপলোড করণের ব্যবস্থার অনুরোধসহ।
- (২) পিএ টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ চা বোর্ড, ১৭১-১৭২, বায়েজিদ বোস্তামী রোড, নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম- বিষয়টি চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় গোচরে আনয়নের জন্য।
- (৩) পিএ টু সদস্য (গবেষণা ও উন্নয়ন), বাংলাদেশ চা বোর্ড, ১৭১-১৭২, বায়েজিদ বোস্তামী রোড, নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম- বিষয়টি সদস্য মহোদয়ের সদয় গোচরে আনয়নের জন্য।
- (৪) অফিস কপি।



# বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট

(বাংলাদেশ চা বোর্ডের একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)

শ্রীমঙ্গল-৩২১০, মৌলভীবাজার।

[www.btri.gov.bd](http://www.btri.gov.bd)

E-mail: directorbtri@gmail.com



প্রতিষ্ঠানের নাম

: বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।

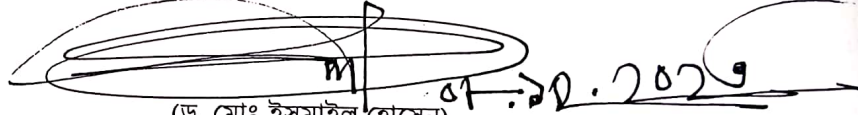
মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম

: বাংলাদেশ চা বোর্ড, নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম : জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২৩ খ্রি:।

অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	০৩ (তিন) মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	০৬ (ছয়) মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
---	---	---	---	---	---



(ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন)

পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)।

০৭-১০-২০২৩