



# বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট

(বাংলাদেশ চা বোর্ডের একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)

শ্রীমঙ্গল-৩৬১০, মৌলভীবাজার।

www.btri.gov.bd

E-mail: directorbtri@gmail.com



স্মারক নং- বিটিআরআই/মও(এপিএএমএস)/২০২৩- ১৬৫৭

তারিখ: ০৭-১১-২০২৩ খ্রি।

বিষয়: "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা" সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট এর "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা" সংক্রান্ত অক্টোবর-২০২৩ খ্রি: মাসের মাসিক প্রতিবেদন সদস্য অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে আপনার বরাবর প্রেরণ করা হলো।

(ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন)  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)।

সচিব

বাংলাদেশ চা বোর্ড

১৭১-১৭২, বায়েজিদ বোস্তামী রোড

নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম।

অনুলিপি: অবগতি ও প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে কার্যার্থে বিতরণ-

- (১) প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (কীটতত্ত্ব) ও আহ্বায়ক, ওয়েবসাইট হালনাগাদ কমিটি, বিটিআরআই, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার- এতদসঙ্গে সংযুক্ত প্রতিবেদনখানা অত্র ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইটে আপলোড করণের ব্যবস্থার অনুরোধসহ।
- (২) পিএ টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ চা বোর্ড, ১৭১-১৭২, বায়েজিদ বোস্তামী রোড, নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম- বিষয়টি চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় গোচরে আনিমানের জন্য।
- (৩) পিএ টু সদস্য (গবেষণা ও উন্নয়ন), বাংলাদেশ চা বোর্ড, ১৭১-১৭২, বায়েজিদ বোস্তামী রোড, নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম- বিষয়টি সদস্য মহোদয়ের সদয় গোচরে আনিমানের জন্য।
- (৪) অফিস কপি।



# বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট

(বাংলাদেশ চা বোর্ডের একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)

শ্রীমঙ্গল-৩২১০, মৌলভীবাজার।

[www.btri.gov.bd](http://www.btri.gov.bd)

E-mail: directorbtri@gmail.com

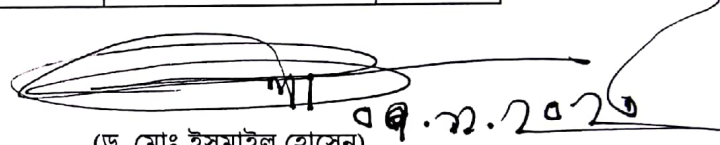


প্রতিষ্ঠানের নাম  
মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম

: বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।  
: বাংলাদেশ চা বোর্ড, নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মাসের নাম : অক্টোবর-২০২৩ খ্রি:।

অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	০৩ (তিন) মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	০৬ (ছয়) মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
---	---	---	---	---	---



(ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন)  
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)।