

বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট

শ্রীমঙ্গল- ৩২১০, জেলা- মৌলভীবাজার।

www.btri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন:

ভিশন: বাংলাদেশের চা কে উৎপাদন ও গুণগত মানে বিশ্বমানে উন্নীতকরনে টেকসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন।

মিশন: বাংলাদেশের চায়ের উৎপাদন ও গুণগত মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে গবেষণার মাধ্যমে উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহ দ্বারা বাংলাদেশ চা শিল্পকে সকল প্রকার কারিগরি সহায়তা প্রদান।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবাসমূহ:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	উপদেশ প্রদান: চায়ের উৎপাদন ও গুণগতমান উন্নয়ন, নার্সারীতে চারা উৎপাদন, ছাঁটাই, পাতা চয়ন, রোগবালাই ও পোকামাকড় দমন, উন্নত জাতের বীজবাড়ি স্থাপন, ডেনেজ প্রবলেম, মাটির পিএইচ, সারের পরিমাণ নির্ধারণ, Soil rehabilitation বিষয়ক সমস্যা, ফ্যাক্টরীতে চা তৈরী ইত্যাদি।	১০ কার্যদিবস	চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন/ বাগানের আবেদনপত্র	বিটিআরআই ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান।	পরিচালক, বিটিআরআই। ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: director btri @gmail.com
২	চা বাগান পরিদর্শন।	৭ কার্যদিবস	চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং বিটিআরআই এর পরিদর্শন সিডিউল	বিটিআরআই ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সকল সিএসও, পিএসও, এসএসও	

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩	মৃত্তিকা নমুনা বিশ্লেষণ।	১৫ কার্যদিবস	চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন/ বাগানের আবেদনপত্র	বিটিআরআই ওয়েবসাইট	পরিচালক বরাবরে নমুনা প্রতি ৫০০/= (পাঁচশত) টাকার চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা	জনাব অসীম কুমার সাহা, পিএসও (মৃত্তিকা বিজ্ঞান), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২২৫, মোবাইল: ০১৭১১৩৭৬৬৯১	পরিচালক, বিটিআরআই। ফোন: ০৮৬২৬৭১২২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
৪	রাসায়নিক সার, পানি ও ডলোমাইট নমুনা বিশ্লেষণ।	১০ কার্যদিবস	চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন/ বাগানের আবেদনপত্র	বিটিআরআই ওয়েবসাইট	পরিচালক বরাবরে নমুনা প্রতি ৫০০/= (পাঁচশত) টাকার চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা		
৫	জৈব সার, কম্পোস্ট ও ভার্মিকম্পোস্ট নমুনা বিশ্লেষণ।	২০ কার্যদিবস	চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন / বাগানের আবেদনপত্র	বিটিআরআই ওয়েবসাইট	পরিচালক বরাবরে নমুনা প্রতি নমুনা প্রতি ১,২০০/= (এক হাজার দুই শত) টাকার চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা		
৬	সবুজ পাতার নমুনা বিশ্লেষণ।	৩০ কার্যদিবস	চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন/ বাগানের আবেদনপত্র	বিটিআরআই ওয়েবসাইট	পরিচালক বরাবরে নমুনা প্রতি নমুনা প্রতি ১,৫০০/= (এক হাজার পাঁচ শত) টাকার চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা		
৭	তৈরী চা নমুনার গুণগতমান বিশ্লেষণ।	১০ কার্যদিবস	চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন/ বাগানের আবেদনপত্র	বিটিআরআই ওয়েবসাইট	পরিচালক বরাবরে নমুনা প্রতি ৫০০/= (পাঁচ শত) টাকার চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা	ড. মো: ইসমাইল হোসেন, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত); ফোন: ০৮৬২৬৭১২২২৫, মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫	

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৮	তৈরী চায়ের গুণগতমান বৃদ্ধির জন্য প্রাণ রাসায়নিক বিশ্লেষণ সম্পাদন করা।	১০ কার্যদিবস	চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র	বিটিআরআই ওয়েবসাইট	পরিচালক বরাবরে নমুনা প্রতি ৫,০০০/= (পাঁচ হাজার) টাকার চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা	ড. মোহাম্মদ মাসুদ রানা, পিএসও (কৃষিতত্ত্ব) ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (প্রাণ রসায়ন), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫, মোবাইল: ০১৭১৬৩২৩০৯৪	পরিচালক, বিটিআরআই। ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
৯	তৈরী চায়ের রেসিডিউ মাত্রা বিশ্লেষণ।	১০ কার্যদিবস	চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন/ বাগানের আবেদনপত্র	বিটিআরআই ওয়েবসাইট	পরিচালক বরাবরে নমুনা প্রতি ১০,০০০/= (দশ হাজার) টাকার চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা	ড. মোহাম্মদ শামীম আল মামুন, পিএসও (কীটতত্ত্ব), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫, মোবাইল: ০১৭১২১১৯৮৪৩	
১০	মানব সম্পদ উন্নয়নে বাৎসরিক প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন।	০৬ কার্যদিবস	চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র	বিটিআরআই ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	ড. মো: ইসমাইল হোসেন, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত); ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫, মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫	
১১	বাগানের চাহিদাক্রমে হাতে কলমে প্রশিক্ষণ প্রদান।	০৭ কার্যদিবস	চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র	বিটিআরআই ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	ড. মো: ইসমাইল হোসেন, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত); ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫, মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫	
১২	চা বাগান সৃজনশীল করার জন্য বাগানসমূহে নতুন উদ্ভাবিত চায়ের উচ্চ ফলনশীল ক্লোন চারা ও উন্নত জাতের বীজ সরবরাহ।	০৭ কার্যদিবস	চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র	বিটিআরআই ওয়েবসাইট	নতুন উদ্ভাবিত চায়ের প্রতিটি চারা ১৫০/= (এক শত পঁঞ্চাশ) টাকা ও প্রতি কেজি বীজ ৫০০/= (পাঁচ শত) টাকা দরে পরিচালক বরাবরে চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা।	ড. মো: আব্দুল আজিজ, সিএসও (উদ্ভিদ বিজ্ঞান), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫, মোবাইল: ০১৭১৮২৮০৯৮১	

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১৩	চা বাগান সৃজনশীল করার জন্য বাগানসমূহে ফ্রেস কাটিংস, চা চারা, ছায়াতরু বীজ ও সাইট্রোনাল/ গ্যুয়েতিমালা কাটিংস সরবরাহ।	০৭ কার্যদিবস	চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র	বিটিআরআই ওয়েবসাইট	প্রতিটি কাটিংস ০.৫০ (পাঁচশ পয়সা), চারা ১৬/= (ষোল), সাইট্রোনাল কাটিংস ৩/= (তিন), গ্যুয়েতিমালা কাটিংস ৫/= (পাঁচ) এবং ছায়াতরু বীজ প্রতি কেজি ১,০০০/= (একহাজার) টাকা দরে পরিচালক বরাবরে চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা।	ড. তৌফিক আহমেদ, সিএসও (কৃষিতত্ত্ব), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫, মোবাইল: ০১৭১৬৫০৪৬৮০	পরিচালক, বিটিআরআই। ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbtri@gmail.com
১৪	চা নার্সারীর মাটির ও চা আবাদির মাটির কৃমি পোকা বিশ্লেষণ।	০৭ কার্যদিবস	চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র	বিটিআরআই ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	ড. মোহাম্মদ শামীম আল মামুন, পিএসও (কীটতত্ত্ব), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫, মোবাইল: ০১৭১২১১৯৮৪৩	
১৫	চা গাছের স্টার্চ রিজার্ভ পরীক্ষার জন্য আয়োডিন সলিউশন সরবরাহ।	০৫ কার্যদিবস	চা বাগানসমূহের নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র	বিটিআরআই ওয়েবসাইট	পরিচালক বরাবরে প্রতি ১০০ মিলি সলিউশনের জন্য ৩০০/= (তিন শত) টাকার চেক অথবা রশিদের মাধ্যমে নগদ জমা	ড. তৌফিক আহমেদ, সিএসও (কৃষিতত্ত্ব), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫, মোবাইল: ০১৭১৬৫০৪৬৮০	
১৬	নতুন নতুন বালাইনাশকের কার্যকারিতা যাচাই ও মান নির্ধারণ।	২৪ মাস	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তরের ফসল সংরক্ষণ উইং এর মাধ্যমে বালাইনাশক কোম্পানীর নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র	বিটিআরআই ওয়েবসাইট	রশিদের মাধ্যমে নমুনা প্রতি ১০,০০০/= (দশ হাজার) টাকা নগদ জমা	জনাব মো: সাইফুল ইসলাম, পিএসও (উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫, মোবাইল: ০১৭১১৩১৬০৭৮ এবং ড. মোহাম্মদ শামীম আল মামুন, পিএসও (কীটতত্ত্ব), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫, মোবাইল: ০১৭১২১১৯৮৪৩	

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১৭	নতুন জৈব ও অজৈব সারের কার্যকারিতা, পরিমাণ ও প্রয়োগ পদ্ধতি নির্ধারণ।	২৪ মাস	বিভিন্ন সার কোম্পানীর নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র	বিটিআরআই ওয়েবসাইট	রশিদের মাধ্যমে নমুনা প্রতি ৩০,০০০/= (ত্রিশ হাজার) টাকা নগদ জমা	জনাব অসীম কুমার সাহা, পিএসও (মৃত্তিকা বিজ্ঞান), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ (অফিস), মোবাইল: ০১৭১১৩৭৬৬৯১	পরিচালক, বিটিআরআই। ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ মোবাইল: ০১৭১১৮৬৭৪৮৫
১৮	চা চারা ও চা গাছের বৃদ্ধি এবং ফলনের উপর PGR এর প্রয়োগ মাত্রা, প্রয়োগ পদ্ধতি ও কার্যকারিতা নিরূপন।	২৪ মাস	বিভিন্ন সার কোম্পানীর নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র	বিটিআরআই ওয়েবসাইট	রশিদের মাধ্যমে নমুনা প্রতি ৩০,০০০/= (ত্রিশ হাজার) টাকা নগদ জমা	ড. তৌফিক আহমেদ, সিএসও (কৃষিতত্ত্ব), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫, মোবাইল: ০১৭১৬৫০৪৬৮০ জনাব অসীম কুমার সাহা, পিএসও (মৃত্তিকা বিজ্ঞান), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫ (অফিস), মোবাইল: ০১৭১১৩৭৬৬৯১ ও ড. মোহাম্মদ মাসুদ রানা, পিএসও (কৃষিতত্ত্ব) ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (প্রাণ রসায়ন), ফোন: ০৮৬২৬৭১২২৫, মোবাইল: ০১৭১৬৩২৩০৯৪	০১৭১১৮৬৭৪৮৫ ইমেইল: directorbttri@gmail.com